

Peugeot Ciesielczyk - Piła

64-920 Piła
Aleja Poznańska 95
tel. 067 214 55 55
pila.ciesielczyk@peugeot.com.pl
www.ciesielczykpiła.peugeot.pl

Informacje dla stażystów.

Zadania, które będą realizowane w trakcie stażu :

Przyjmowanie zgłoszeń i rozmów telefonicznych w serwisie
Przywitanie i przyjmowanie klientów, przyjęcie pojazdów zgodnie ze standardami Peugeot.
Nauka posługiwania się programem Motomenager.
Organizacja przyjęć klientów serwisu i napraw mechanicznych.
Otwieranie zleceń napraw (termin koszt).
Planowanie prac w serwisie mechanicznym.
Nauka posługiwania się urządzeniami diagnostycznymi, w tym urządzeniem do diagnostyki komputerowej PPS, zasady wykonywania napraw za pomocą teletransmisji.
Diagnozowaniu uszkodzeń elektronicznych i elektromechanicznych pojazdów we współpracy z Licencjonowanym Doradcą Technicznym.
Kierowanie parkiem samochodów zastępczych.
Promocja ofert serwisowych i serwisu.
Udział w szkoleniach On-Line
Kontakt z klientami po naprawie.
Współdziałanie w rozliczaniu szkód komunikacyjnych.
Rozliczanie kart przekazania odpadów niebezpiecznych zgodnie z programem ochrony środowiska.
Przyjmowanie dostaw części zamiennych.
Dbanie o właściwą gamę części zamiennych i akcesoriów w magazynie.
Stałe uaktualnianie ekspozycji Peugeot Boutique.

Umiejętności do nabycia w trakcie stażu:

- **umiejętność obsługi klienta w recepcji serwisu,**
- **umiejętność wykonywania kontaktów telefonicznych po naprawie**
- **umiejętność posługiwania się dokumentacją obowiązującą w serwisie mechanicznym**
- **umiejętność obsługi klienta w recepcji działu części zamiennych**
- **umiejętność posługiwania się dokumentacją magazynową działu części zamiennych**

Preferowane kierunki :

KIERUNEK: ELEKTROTECHNIKA